

Информация
о работе с обращениями граждан в Думе города Невинномысска
за 2012 год

В Думу города Невинномысска в течение 2012 года поступило 208 письменных обращений граждан, в которых содержались 231 жалоба, заявление и предложение заявителей. Через Интернет-приемную поступило 15 обращений, по электронной почте - 12 обращений. На прием к председателю Думы города обратились 32 жителя города, ими изложены 34 проблемы.

Все поступившие обращения рассмотрены, по каждому дан ответ заявителю.

Из общего количества поступивших письменных обращений граждан (далее – обращения):

10 обращений, затрагивающих интересы широкого круга жителей города, рассмотрены постоянными комиссиями Думы города;

97 обращений, адресованных депутатам Думы, прошли регистрацию в Думе города Невинномысска;

17 обращений переданы депутатам Думы для работы в своих избирательных округах.

За указанный период по результатам рассмотрения на 201 обращение даны разъяснения, 7- решены положительно. Консультации по различным вопросам и разъяснения действующего федерального и краевого законодательства получили на свои обращения 20 граждан.

Тематические приоритеты вопросов, поднимаемых гражданами в 2011 году, также сохранились и в 2012 году.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства были подняты в 112 обращениях, это 53,8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях.

Заявители высказывались против увеличения тарифов на содержание и текущий ремонт многоквартирных домов, а также против взимания платы за общедомовые нужды. Так, за последние 3 месяца 2012 года по вопросам оплаты за ОДН получены 21 % от общего количества, поступивших в Думу города, письменных обращений, более 100 устных обращений от избирателей поступили непосредственно к депутатам. В связи с большим количеством устных и письменных обращений граждан, поступающих председателю и депутатам Думы города, было принято решение направить обращения по вопросам оплаты за общедомовые нужды в адрес вице-губернатора - председателя Правительства Ставропольского края Ю.П. Тыртышова и председателя Думы Ставропольского края Ю.В. Белого.

Много нареканий от горожан поступает по поводу осуществления деятельности управляющими компаниями. Динамика роста числа жалоб и заявлений со стороны населения в адрес депутатов и председателя Думы города отражает возросшую активность нанимателей и собственников жилых помещений за свои права и законные интересы.

В Думу поступают жалобы на нарушение правопорядка. В частности, горожане обращают внимание на нарушение тишины и спокойствия в ночное время, зачастую связывая это с торговлей алкогольной продукцией; на несанкционированную парковку автотранспорта, на отсутствие контактов участковых уполномоченных полиции и жителей микрорайонов города.

В обращениях избирателей высказываются замечания по организации транспортного обслуживания в городе: необходимость введения дополнительных и изменение существующих маршрутов, нерегулярность движения автотранспорта, неналаженность движения автобусов к садовым обществам.

Население обращается с просьбами, предусмотреть средства на строительство инженерных сетей в микрорайонах новых застроек и в частном секторе.

Тематика обращений избирателей в Думу города Невинномысска

№ п/п	Темы	Количество обращений
1.	Налогообложение	2
2.	Работа транспорта	9
3.	Вопросы связи	1
4.	Охрана окружающей среды	1
5.	Предоставление жилья	2
6.	Работа коммунального и дорожного хозяйства	112
7.	Торговля	2
12.	Социальное обеспечение	4
13.	Законность и охрана правопорядка	19
16.	Вопросы финансирования	10
17.	Вопросы собственности и предпринимательства	2
18.	Другие вопросы	44
	ВСЕГО	208

