

Информация
о работе с обращениями граждан
в Думе города Невинномысска за 2017 год

В 2017 году в Думе города рассмотрено 190 письменных обращений граждан, из них 39 коллективных. В них подняты 208 вопросов. Председатель Думы города Невинномысска регулярно проводит личный прием граждан, где обсуждаются возникшие проблемы, задаются вопросы и предоставляется правовая консультация. За прошедший год на приеме по личным вопросам принято 20 обратившихся, ими изложены 28 жалоб, заявлений, просьб и предложений.

В Думе города активно действовал интерактивный элемент сайта, позволявший посетителям через Интернет - приёмную направлять запросы депутатам. За год через Интернет-приёмную поступило 46 писем. По электронной почте получено 6 обращений.

Анализ обращений показал, что большинство обращений связаны с вопросами благоустройства и санитарного порядка - это 35,3 % от общего числа вопросов, вопросы коммунального и дорожного хозяйства - 21,6 % . По вопросам осуществления деятельности управляющих компаний поступило 14 обращений, что составляет 7,4 %.

По всем обращениям в строгом соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были даны ответы. По результатам рассмотрения на 176 обращений даны разъяснения, 14 - решены положительно.

За 2017 год в адрес депутатов Думы города поступило 54 благодарности от жителей города (письменные обращения, через Интернет - приёмную и СМИ). Этот факт свидетельствует о хорошей организации работы депутатов с избирателями.