

**Информация  
о работе с обращениями граждан  
в Думе города Невинномысска в 2018 году**

В 2018 году в Думу города поступило 134 письменных обращения граждан. В том числе, 25 - коллективных, 26 обращений получены через Интернет-приёмную сайта Думы города, 1 обращение поступило по электронной почте. В них содержались 152 заявления граждан. Положительно решены 13 обращений, по остальным даны разъяснения и консультации правового характера.

Председатель Думы города регулярно проводил личные приемы граждан. В течение года на прием обратились 29 человек. Жителями города подняты 38 вопросов по различным темам.

Анализ обращений показал, что, тематика вопросов, поднимаемых в этом году, гораздо шире по сравнению с прошлым годом. Но, как и в прошлом году, большинство поступивших обращений (20%) связаны с вопросами благоустройства и санитарного порядка в городе. Вопросы правовых отношений, споров между соседями в частном секторе составляют 16% от общего количества поступивших обращений. Кроме того, в своих обращениях жители обозначали проблемы в отношении организации работы управляющих компаний (6 %).

В течение 2018 года от избирателей поступило 27 благодарностей в адрес депутатов Думы города, в том числе через Интернет-приёмную, письменные обращения и СМИ.