

**Информация
о работе с обращениями граждан
в Думе города Невинномысска в 2019 году**

В 2019 году в Думу города Невинномысска для рассмотрения поступило 83 обращения от граждан, из них по электронной почте – 3 письменных обращения, через Интернет приемную – 19. В них были заданы 102 вопроса. Все обращения были поставлены контроль исполнения. По всем обращениям в строгом соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» были даны ответы.

Результаты рассмотрения обращений сложились следующим образом: на 23 даны разъяснения, направлены по компетенции в соответствующие органы с уведомлением заявителя – 51; 1 просьба удовлетворена.

В своих обращениях жители города поднимали вопросы коммунального и дорожного хозяйства, благоустройства – 31 (37 %), в отношении осуществления деятельности управляющих компаний – 6 (7,2 %) по вопросам соблюдения правопорядка – 5 (6 %), решения проблем с проведением капитального ремонта – (5 %), остальных сфер деятельности -26 (31,3 %)

За указанный период в адрес Думы города Невинномысска поступило 6 благодарственных письма.