

**Информация
о работе с обращениями граждан
в Думе города Невинномысска в 2020 году**

За 2020 год в Думу города Невинномысска для рассмотрения поступило 37 обращений граждан, из них по электронной почте – 2 письменных обращения, через Интернет приемную – 9 (24.3 %). В обращениях содержались вопросы, просьбы, заявления в количестве 46.

На все обращения были даны ответы.

В результате рассмотрения обращений на 15 даны разъяснения, направлены по компетенции в соответствующие органы с уведомлением заявителя - 23

Тематика вопросов в обращениях граждан распределилась следующим образом:

- вопросы коммунального и дорожного хозяйства, благоустройства – 18 (49 %);

- вопросы выделения средств из бюджета города -2 (5,4 %)

-другие вопросы 13 (35 %).

Сократились обращения по вопросу осуществления деятельности управляющих компаний

За указанный период в адрес Думы города Невинномысска поступило 3 благодарственных письма.