

**Информация  
о работе с обращениями граждан  
в Думе города Невинномысска за 1 полугодие 2021 года**

За отчетный период в Думу города Невинномысска для рассмотрения поступило 19 обращений граждан, из них по электронной почте – 4 письменных обращения, через Интернет приемную – 1. В обращениях содержались вопросы, просьбы, заявления в количестве 25.

На все обращения были даны ответы.

В результате рассмотрения обращений на 10 даны разъяснения, направлены по компетенции в соответствующие органы с уведомлением заявителя – 8. Одно обращение рассмотрено положительно.

Лидирующую позицию как всегда занимают вопросы коммунального и дорожного хозяйства, благоустройства – 7 (37 %); население города интересуется окружающей средой в городе от общего количества обращений это – 10,5 %; этот же процент занимают вопросы земельных отношений, по другим темам 5 (26,3 %).